

Het onderstaande gebruik van de termen 'wij', 'ons' en 'onze' verwijst naar Birgit Verwer en Studio Brazen V.o.F. als rechtsentiteit, inclusief wanneer vanuit de alternatieve organisatienamen gehandeld wordt. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe onze organisatie de persoonlijke gegevens gebruikt die we van u verzamelen wanneer u onze website gebruikt.

ONDERWERPEN:

- Welke gegevens verzamelen we?
- Hoe verzamelen we uw gegevens?
- Hoe gaan we uw gegevens gebruiken?
- Hoe slaan we uw gegevens op?
- Marketing
- Wat zijn uw gegevensbeschermingsrechten?
- Wat zijn cookies?
- Hoe gebruiken we cookies?
- Welke soorten cookies gebruiken we?
- Hoe u uw cookies beheert
- Privacybeleid van andere websites
- Wijzigingen in ons privacybeleid
- Hoe kunt u contact met ons opnemen

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Ons bedrijf verzamelt de volgende gegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, enz.) om u te voorzien van alle informatie die nodig is om u te helpen bij uw aankoop. En - in het geval van een aankoop het product op een ordelijke en veilige manier bij u te krijgen.
- U kunt ons betalingsgegevens verstrekken. Deze worden verzameld in een beveiligde winkelomgeving en database omgeving.

HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?

U verstrekt ons bedrijf rechtstreeks de meeste gegevens die we verzamelen. We verzamelen gegevens en verwerken gegevens wanneer u:

- Zich registreert, online of op de plaats een bestelling van een van onze producten of diensten.
- Vrijwillig een klantenonderzoek invult of feedback geeft op een van onze online of offline kanalen of via e-mail.
- Gebruik maakt van of onze website bekijkt, via de cookies van uw browser.

HOE GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

Ons bedrijf verzamelt uw gegevens:

- Om uw bestelling te kunnen verwerken en u van alle aanvullende informatie waar u om vraagt te kunnen voorzien.

Als u akkoord gaat, deelt ons bedrijf uw gegevens met onze partnerbedrijven:

- Om uw betaling te verwerken maken wij gebruik van de door u verstrekt NAW gegevens en betalingsplatforms.
- Om uw aankoop bij u af te leveren: PostNL, DPD, FedEx, DHL en eventueel aanvullende koeriersdiensten. Wanneer ons bedrijf uw bestelling verwerkt, kan het uw gegevens verzenden naar, en de resulterende informatie ook gebruiken van, kredietinformatiebureaus om frauduleuze aankopen te voorkomen.

HOE BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Ons bedrijf slaat uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres veilig op voor leveringsdoeleinden, alleen op met een wachtwoord beveiligde computers. Ons bedrijf bewaart de gegevens zoals hierboven vermeld totdat u uw aankoop hebt ontvangen en een of alle openstaande vragen zijn opgelost. Zodra deze termijn is verstreken, zullen wij uw gegevens verwijderen.

MARKETING

Ons bedrijf is momenteel niet actief bezig met marketing. Wel houden wij potentiële en bestaande klanten incidenteel op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen van onze kant. In deze digitale berichtgeving gaan wij ervan uit dat u hier prijs op stelt mits u dit expliciet aan ons heeft laten weten. Mocht u hier geen prijs op stellen dan willen we u erop wijzen dat u in dezelfde berichtgeving alle mogelijkheden heeft uw voorkeuren op ieder mogelijk moment te wijzigen.

WAT ZIJN UW GEGEVENSBEWAKINGSRECHTEN?

Ons bedrijf wil er zeker van zijn dat u volledig op de hoogte bent van al uw gegevensbeschermingsrechten. Elke gebruiker heeft recht op het volgende:

- Het recht op toegang - U hebt het recht om ons bedrijf om kopieën van uw persoonlijke gegevens te vragen. Voor deze service kunnen wij u een kleine vergoeding vragen.
- Het recht op rectificatie - U hebt het recht om ons bedrijf te verzoeken alle informatie te corrigeren waarvan u denkt dat deze onjuist is. U hebt ook het recht om ons bedrijf te verzoeken informatie in te vullen waarvan u denkt dat deze onvolledig is.
- Het recht op verwijdering - U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden ons bedrijf te verzoeken uw persoonlijke gegevens te wissen.
- Het recht om de verwerking te beperken - U hebt het recht om ons bedrijf te verzoeken de verwerking van uw persoonlijke gegevens onder bepaalde voorwaarden te beperken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking - U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons bedrijf.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid - U hebt het recht om ons bedrijf te verzoeken de door ons verzamelde gegevens onder bepaalde voorwaarden over te dragen aan een andere organisatie of rechtstreeks aan u. Als u een verzoek doet, hebben we een maand om op u te reageren. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via onze e-mail hello@birgitverwer.com

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen we automatisch informatie van u verzamelen via cookies of vergelijkbare technologie. Ga voor meer informatie naar allaboutcookies.org.

HOE GEBRUIKEN WE COOKIES?

De website van ons bedrijf maakt op verschillende manieren gebruik van cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren, waaronder:

- Veiligheids- en fraudebestrijdingsredenen
- Systeembewaking en foutopsporing
- Begrijpen hoe u onze website gebruikt
- Het goed functioneren van onze website (functioneel)

COOKIES BEHEREN

U kunt uw browser zo instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, en de bovenstaande website vertelt u hoe u cookies uit uw browser kunt verwijderen. In enkele gevallen is het echter mogelijk dat sommige van onze websitefuncties daardoor niet werken.

PRIVACYBELEID VAN ANDERE WEBSITES

De website van ons bedrijf bevat links naar andere websites. Ons privacybeleid is alleen van toepassing op onze website, dus als u op een link naar een andere website klikt, dient u hun privacybeleid te lezen.

WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID Ons bedrijf houdt zijn privacybeleid regelmatig bij en plaatst eventuele updates op deze webpagina. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2021

HOE KUNT U CONTACT MET ONS OP TE NEMEN Als u vragen heeft over het privacybeleid van ons bedrijf, de gegevens die we van u hebben opgeslagen, of als u een van uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, neem dan gerust contact met ons op via hello@birgitverwer.com, vermeld hierbij in de subject: 'Gegevensbescherming'